

İÇİNDEKİLER

<u>GİRİŞ.</u>	2
<u>METODOLOJİ</u>	3
<u>SWOT ANALİZİ</u>	4
<u>1. TEPEBAŞI BELEDİYESİ KURUM İÇİ GÜÇLÜ VE ZAYIF YANLARI</u>	4
<u>GÜÇLÜ YANLAR.</u>	4
<u>ZAYIF YANLAR.</u>	5
<u>2.TEPEBAŞI BELEDİYESİ'Nİ ETKİLEYEN ÇEVRESEL FIRSATLAR VE TEHDİTLER.</u>	7
<u>FIRSATLAR.</u>	7
<u>TEHDİTLER.</u>	8
<u>MİSYONUMUZ.</u>	9
<u>VİZYONUMUZ.</u>	9
<u>DEĞERLERİMİZ.</u>	9
<u>İLKELERİMİZ.</u>	9
<u>KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİMİZ.</u>	9
<u>POLİTİKALARIMIZ.</u>	10
<u>STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER..</u>	11
<u>1. Temiz, sağlıklı ve güvenli bir kentsel mekan yaratılması ve yaşam kalitesinin artırılması için fiziksel çevrenin geliştirilmesini sağlamak.</u>	12
<u>2. Tepebaşı Belediyesi'nin kurumsal kapasitesini, paydaşlarıyla iletişim ve koordinasyonunu geliştirmek.</u>	17
<u>3. Toplumda sosyo-ekonomik olanakları kısıtlı kesimlerin korunması için sosyal yardımlar yapmak ve kentlilik bilincinin artırılmasına yönelik projeler uygulamak.</u>	21
<u>DEĞERLENDİRME.</u>	26

GİRİŞ

Eskişehir Büyükşehir Belediyesi altında alt kademe belediye olarak hizmet veren Tepebaşı Belediyesi 9 Eylül 1993 tarih 21693 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 504 sayılı “Yedi İlde Büyükşehir Kurulması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname” uyarınca ve 28 Aralık 1993 tarihli 93/5130 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

32 olan mahalle sayısı, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Yasası kapsamında 11 adet köyün mahalle statüsüne dönüşmesiyle 43 olmuştur.

2 hizmet binası, 1 şantiye alanı ve 6 belde evinde 122 memur, 37 daimi işçi, 147 geçici işçi, 1 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 307 personel ile hizmet vermektedir. Bu personelin 123’ü üniversite, 90’ı ise lise mezunudur.

Tepebaşı Belediyesi, Eskişehir’i doğu-batı istikametinde ikiye bölen Porsuk Çayı’nın kuzeyinde kalmaktadır. Nüfusu 2000 verilerine göre 208.755 kişidir. Bunun 105.166 kişisi bayan (%50.4), 103.589 kişisi de erkektir (%49.6). Kentteki 2 üniversiteden birisi olan Anadolu Üniversitesi (Yunus Emre Kampusu) Tepebaşı Belediye sınırları içerisinde kalmaktadır. Ayrıca 1894 yılında kurulan ve Türkiye Lokomotif ve Motor Sanayi A.Ş. (TÜLOMSAŞ), Türkiye Cumhuriyetinin ilk fabrikalarından Eskişehir Şeker Fabrikası, hava platformlarının tasarımı, geliştirilmesi, imalatı, entegrasyonu ve modernizasyonu alanlarında teknoloji üreten TUSAŞ Havacılık ve Uzay Sanayi A.Ş. (TAI) ile geleneksel sanayi sektörlerinden olan çeşitli tuğla-kiremit fabrikaları ve un fabrikaları da Tepebaşı Belediyesi sınırları içerisinde bulunmaktadır.

METODOLOJİ

Tepebaşı Belediyesinde stratejik plan hazırlanması çalışmaları; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve diğer mevzuatta belirtildiği üzere, belediyenin amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını belirlemek amacı ile yürütülmüştür.

Paydaşların ihtiyaçları ve beklentileri ile ilgili veriler en uygun araçlarla toplanıp bilimsel yöntemlerle analiz edilmesine özen gösterilmiştir. Verileri toplamakta kullanılan araçlar şunlardır:

- Anketler
- Eskişehir'in stratejik alanlarına yönelik 2015 vizyon toplantıları
- Mahallelerde yapılan halk meclisleri
- Kent konseyi toplantısı
- Paydaş ihtiyaçları ve beklentileri değerlendirme toplantısı
- Muhtarlar toplantısı
- Eskişehir sorunlarına yönelik literatür taraması
- Uzman görüşleri ve değerlendirmeleri
- Önceki yıllara ait kurumsal verilerin analizi

Yapılan saha araştırmalarında mahalleler ilk tabakayı oluşturmuştur. Mahalleler alt, orta ve üst sosyo-ekonomik düzey olmak üzere üç tabakaya ayrılmış ve bu tabakaların her birine her bir araştırma için belirlenen asgari sayıda görüşme düşecek şekilde rasgele cadde ve sokaklar seçilmiştir. Cadde ve sokaktaki hane ve işyerlerine ise sistematik rasgele yöntemi ile ulaşılmıştır. Son aşamada da cinsiyet ve yaş kotaları uygulanmıştır. Saha araştırmalarında her beş anketöre bir saha koordinatörü eşlik etmiş ve araştırmaların alan uygulamaları yerinde denetlenmiştir.

Stratejik planlama sürecinde sağlıklı veriler elde etmek amacıyla, iş tatmini, zabıta hizmetleri değerlendirme, kurum içi iletişim, vatandaş memnuniyeti, kurum içi özdeğerlendirme, paydaş beklentileri ve ihtiyaçları, yaşlı profili, hizmet değerlendirme ve eğitim ihtiyacı belirleme anketleri uygulanmıştır. Bu anketlerin değerlendirilmesinde frekans analizleri, tek yönlü varyans analizi, t testi, ki kare testleri gibi istatistiksel analiz teknikleri kullanılmıştır.

Stratejik plan çalışmaları belediyede farklı birimlerden seçilen 11 kişilik bir ekiple yürütülmüştür. Tepebaşı Belediye'sinin yönetim, çalışanlar, hizmetler ve finansal kaynaklar açısından mevcut durumunun analiz edilmesi amacıyla:

- Yönetim ve organizasyon yapısının analizi,
- İnsan kaynaklarının analizi,
- Finansal kaynakların analizi,
- Hizmet yönetimi, etkinliği ve tanıtım çabalarının analizi,

gerçekleştirilmiştir. Bu analizler paydaşların ihtiyaç ve beklenti araştırmaları analizleriyle birlikte değerlendirilerek birim çalışmaları yapılmış ve elde edilen bilgiler ışığında stratejik plan dokümanı hazırlanmıştır. Stratejik hedeflerle ilgili bütçeleme yapılmıştır. Ancak bu hedeflerin bazılarının hizmet alımı şeklinde gerçekleştirileceği göz önüne alındığında yaklaşık maliyet açıklaması yapma endişesiyle planlamada bütçe kısmı gösterilmemiştir.

SWOT ANALİZİ

1. TEPEBAŞI BELEDİYESİ KURUM İÇİ GÜÇLÜ VE ZAYIF YANLARI

GÜÇLÜ YANLAR

1. Personel motivasyonunu arttırmaya yönelik çalışmaların sürekli olarak yapılması, çalışma koşullarının ve teknik altyapının iyileştirilmesi.
2. Kurumsal kimliğin geliştirilmesi ve verimliliğin artırılmasını amaçlayan kurumsal değişim çalışmalarının başlamış olması ve bu konuda belli bir aşama kaydedilmesi.
3. Hedeflere göre yönetim anlayışının olması.
4. Birimlerin verimliliğini arttırmayı amaçlayan iş analizi çalışmalarının başlamış olması.
5. Personele kişisel ve mesleki eğitim desteği sağlanması.
6. Temizlik hizmetlerinde vatandaş memnuniyetinin %88,7 olması.
7. Türkiye'deki diğer belediyeler içinde tanınırlığın yüksek olması.
8. Gerekğinde iyi uygulamaların yerinde incelenmesini amaçlayan teknik geziler düzenlenmesi.
9. Dünya Sağlık Örgütü Sağlıklı Şehirler Ağı'na üye olunması ve Projede IV. Faza geçilmesi.
10. Üst yönetimin uyumlu çalışması.
11. Personel maaş ve ikramiyelerin zamanında ödenmesi.
12. İşçi giriş çıkışlarının fazla olmaması, optimum çalışan sayısının dengede tutulması.
13. Kurum içinde yapılan analizlere göre geçici personelin iş güvencesinin yüksek olması.
14. Çalışanların iş arkadaşlarıyla ilişkiler, amirlere bakış açıları, işten duyulan tatmin, kendini geliştirme ve itibar algılaması bakımından ortamın üzerinde bir tatmin duygusu içinde olması.
15. Çalışan sayısının fazla olmaması ve personel giderlerinin bütçe içinde yasal sınırın altında olması.
16. İletişimin sağlanması amacıyla düzenli muhtarlar toplantısı, mahalle bazında halk meclisleri ve yılda bir kez Kent Konseyi'nin toplanması.
17. Sivil toplum kuruluşlarına destek verilmesi ve işbirliğine açık politika güdülmesi.
18. Belediyenin borçsuz olması ve hizmet ve mal alımlarındaki ödemelerin zamanında yapılması.
19. Personelin genç olması (yaş ortalaması 36,67) ve eğitim düzeyinin yüksek olması (personelin %40'ı üniversite mezunu).

20. Sosyal yardımların ve meslek edindirme kurslarının halkın beklentilerine cevap verir nitelikte olması. (kursların memnuniyet oranı % 74.)
21. Belediye başkanının belediyecilik için gerekli olan teknik eğitim ve birikime sahip olması.
22. Halktan gelen şikayet ve isteklere cevap veren Bizim Masa'nın etkin bir şekilde hizmet vermesi.
23. Sosyal ve mimari projeler üreten proje takımlarının olması.
24. Ulaşımın etkin ve verimli bir biçimde araç havuzu sistemi ile gerçekleştirilmesi.
25. Belediyedeki bazı hizmetlerin dış alım (*outsourcing*) kanalı ile gerçekleştirilmesi.
26. Güvenlik ve personel takip sisteminin en son teknoloji kullanılarak sağlıklı biçimde yapılması.
27. 6 Adet belde evi ile vatandaşla doğrudan iletişim kurulabilmesi
28. Hayvan Barınağı bulunması.
29. Park ve Bahçeler, Fen İşleri, Makine ve Bakım İkmal, Temizlik İşleri Müdürlükleri hizmet birimlerinin bir arada bulunduğu geliştirilebilir bir şantiye alanına sahip olunması.
30. İmar arşivlerinin dijital ortama aktarılmaya başlanması.
31. Zabıta ekiplerinin personel sayısı ve niteliği yönünden güçlü olması.
32. Engelliler ile ilgili çalışmalar yapan 223 üyeli Engelliler Koordinasyon Merkezi'nin bulunması.
33. Farklı binalarda hizmet veren birimleri bir araya getirecek yeni hizmet binası projesinin ulusal mimari proje yarışması ile belirlenmiş olması.
34. Akıllı Kent Otomasyon Sistemi (AKOS) çalışmalarının başlatılmış olması.

ZAYIF YANLAR

1. Yapılan analizlerde birimler arası iletişimsizlik ve koordinasyon eksikliğinin sorun olarak ortaya çıkması.
2. Bölgedeki piknik ve gezi alanları ile halkın sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayabileceği mekânların yeterli düzeyde olmaması.
3. Mevcut Kent Bilgi Sistemi'nin yeni kurulmasından kaynaklanan sorunlar yaşanması.
4. İşe yeni başlayan personel için işgücü ve zaman kayıplarını azaltmayı amaçlayan oryantasyon sürecinin olmaması.
5. Belediye hizmet binalarının ayrı yerlerde bulunması.
6. Ödüllendirme – cezalandırma mekanizmasının sağlıklı biçimde işlemiyor olması.

7. Belediye etkinliklerinin kurum içi ve kurum dışında tanıtımının iyi yapılamaması.
8. Üniversiteler ile işbirliğinin yeterince etkin olmaması.
9. AB fonlarından hibe alınan proje sayısının yeterli olmaması.
10. Bazı mahallelerde yeterli yeşil alan ve oyun alanı bulunmaması.
11. Performans Yönetim Sistemi'nin tam anlamıyla yerleşmiş olmaması.
12. Bazı mahallelerdeki üst yapının yeterli düzeyde olmaması.
13. Kentle ilgili sağlıklı veri havuzunun kurulamaması.
14. Tahsilatlarda nitelik kaçağının tespit edilmesini sağlayacak sistemin olmaması.
15. Çalışanların yararlanacağı sosyal tesislerin bulunmaması.
16. Arşivleme sisteminin modern bir yapıda olmaması.
17. Malzeme ambarının yetersizliği.
18. Kariyer Yönetimi'nin yapılamaması.
19. Belediye binalarında Danışma Masaları'nın eksikliği.
20. Değişen mevzuatın yeterince hızlı takip edilememesi ve birimlere yeterince hukuki danışmanlık hizmeti verilememesi.
21. Projelerde Fayda - Maliyet Analizi'nin yapılamaması.
22. Gereken yerlerde 18. madde uygulamasının yeterince yapılamaması.
23. Mevcut araç parkının yetersiz olması.

2. TEPEBAŞI BELEDİYESİ'Nİ ETKİLEYEN ÇEVRESEL FIRSATLAR VE TEHDİTLER

FIRSATLAR

1. Tepebaşı Belediyesi'nin Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı tarafından Yerel Yönetimler Reform Programı Destek Projesi'ne pilot belediye olarak kabul edilmesi.
2. Sağlık turizmine elverişli doğal sıcak su kaynaklarının bulunması.
3. Kurulması düşünülen üçüncü üniversite için beldede uygun bir alan planlanmış olması.
4. Yayla, av, doğa, arkeoloji, sağlık, havacılık gibi alanlarda turizmin çeşitlendirilmesine uygun imkânlar bulunması.
5. Lületaşı ve gümüş işlemeciliği kültürünün güçlü varlığı
6. Sosyal ve kültürel gelişmişliğe bağlı olarak halkın teknolojiye ve yeniliklere açık olması.
7. Aynı gelişmişliğe sahip diğer illerle kıyaslandığında işsizliğin düşük sayılabilecek bir düzeyde olması.
8. Hızlı gelişen ve işbirliğine açık iki üniversitenin ve aktif sivil toplum örgütlerinin varlığı.
9. Eskişehir'in dünyada Bor madeninin merkezi olması.
10. Bölgesel Kalkınma Ajansının ve İstinaf Mahkemeleri'nin Eskişehir'de kurulması olasılığı.
11. Yerli ve yabancı yatırımcıların Eskişehir'e ilgi duyması, sosyal ve ekonomik hayata pozitif etki sağlayacak yeni alışveriş merkezlerinin Tepebaşı Beldesi'nde açılıyor olması.
12. Eskişehir havaalanının ulusal ve uluslar arası taşımacılığa açılması için alt yapı çalışmalarının yapılıyor olması
13. Çevre illerle çift (duble) yol bağlantısının artıyor olması
14. Eskişehir'deki demiryolu kent içi geçişinin Ankara – İstanbul Hızlı Tren Projesi kapsamında yeraltına alınmasının planlanması. Buna bağlı olarak ulaşımın rahatlaması, doğacak alanın yeşil alan olarak değerlendirilmesi, kentin iki tarafının bütünleşmesi, gürültü ve görüntü kirliliğinin azalacak olması.
15. Eskişehir'in konum olarak demiryolu ulaşımında merkez olması.
16. Yerinden yönetimi destekleyen yeni yasal düzenlemelerin yapılıyor olması.
17. AB'nin belediyelere yönelik fonlarının bulunması.
18. Kent ekonomisinde önemli bir yere sahip olan savunma sanayinin ve askeri tesislerin bölgede bulunması.

19. İller Bankası tarafından ilin mevcut haritalarının sayısal olarak yeniden hazırlanıyor olması
20. Belediyenin gelirlerini arttıracak belediye gelirleri yasasının hazırlanıyor olması.
21. Belediye hizmetlerinin dış alım ile gerçekleştirilmesine olanak sağlayacak inşaat sektörünün Eskişehir’de var olması.
22. 59. Hükümetin toplu konut yapımını destekleyen genel konut politikası.
23. Tapu kayıtlarının paylaşılmasına olanak veren TAKBİS Projesi’nin başlamış olması.

TEHDİTLER

1. Altyapıyla ilgili diğer kurum ve kuruluşların koordinasyonsuz çalışmaları ve bu durumun belediye hizmetlerini aksatması
2. Üretici büyük sanayi kuruluşlarının Eskişehir’de yeni yatırım yapma eğiliminde olmamaları.
3. Don, dolu, sel, yangın, deprem gibi doğal afet risklerinin bulunması ve kış şartlarının ağır olması.
4. Sanayi üretiminin olduğu Baksan Sanayi Sitesi ve Keresteciler Sitesi’nin kentin gelişimi ile birlikte yerleşim alanı içinde kalması
5. Su, hava, toprak, gürültü gibi çevre kirliliği risklerinin bulunması.
6. Termal, sanayi ve evsel atık sularının Porsuk Çayı’na kısmen arıtılarak dökülmesi.
7. Kentlilik bilincinin yeterli düzeyde olmaması.
8. Kentin tek merkezde gelişmiş olması ve alt merkezlerinin yetersiz oluşu.
9. Belediye kanunu ile belediye yönetimine getirilen ek yükümlülüklerle karşın belediye gelirlerinde aynı oranda artışın olmaması.
10. Yüksek kapasiteli ve nitelikli konaklama tesislerinin yetersiz oluşu
11. Toplu taşıma ve ulaşım güzergâhlarının yetersiz olması.
12. Eskişehir’in kalkınmada öncelikli illere komşu olması
13. Aile bağlarının zayıflaması ve diğer etkenler sonucu yaşanabilecek sosyal sorunlar (sokak çocukları, madde bağımlıları, sığınma evlerine ihtiyaç duyan kadınlar vb.)
14. Kentin içinde kalan çevre yolunun şehri ikiye bölmesi.
15. Demiryolunun trafik, gürültü ve estetik sorunlar gibi olumsuz etkileri.
16. Konut ve kira bedellerinin hızlı bir biçimde artıyor olması.
17. Üst ölçek planlarda kentin gelişimi için yeterince yeni alan bulunmaması.

MİSYONUMUZ

Vatandaşlarımızın kentsel yaşam kalitesini arttırmak.

VİZYONUMUZ

Ulusal ve uluslar arası düzeyde örnek bir belediye olmak.

DEĞERLERİMİZ

- İnsan Odaklılık
- Güvenilirlik
- Şeffaflık
- Yenilikçilik
- Girişimcilik
- Araştırmacılık
- Dinamizm
- Takım Ruhu

İLKELERİMİZ

- Sorumluluk almaktan kaçmamak
- İşbirliğine ve katılımcılığa önem vermek
- Azimli, sabırlı ve tutarlı olmak
- Değişim ve gelişime açık olmak
- Zorlaştırıcı değil, kolaylaştırıcı olmak
- Dürüst ve adil olmak
- Gülüzlü ve hızlı hizmet üretmek
- Çevreci davranmak

KRİTİK BAŞARI FAKTÖRLERİMİZ

- Vatandaş memnuniyeti
- Hizmet kalitesi
- Çalışanların iş tatmini
- Kaynakların etkin ve verimli kullanımı

POLİTİKALARIMIZ

- Eskişehir'in geleceğini etkileyecek her türlü önemli projede paydaşlarımızın görüşlerini dikkate alırız.
- Hizmetlerin üretiminde ve dağıtımında asla ayrımcılık yapmayız.
- Belediyemizde, vizyonumuza inanan, nitelikli ve gelişim potansiyeli olan kişileri istihdam ederiz.
- Personelimizle belirlediğimiz kriterler doğrultusunda periyodik olarak iş performansını ve davranış özelliklerini ölçeriz. Yüksek performansa sahip çalışanlarımızı ödüllendiririz.
- Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerine önem veririz.
- Çalışanlarımızın kişilik haklarına ve haysiyetlerine saygı gösteririz.
- Kent yönetimini ve planlamasını sağlıklı verilere dayandırırız.
- Kurumsal yapıyı ve süreçleri belediyenin sorumluluklarına, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde geliştiririz.
- Çalışanlarımıza huzurlu, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamayı amaçlarız.
- Çalışanlarımızın kurumun sahibi gibi davranmalarını teşvik ederiz.
- Tüm birimler için üzerinde hemfikir olunan ölçülebilir hedefler geliştiririz.
- Belirlenmiş amaçlar, ilkeler ve değerlerle uyum içinde çalışırız.
- Sorumluluk almayı ve yetki devretmeyi teşvik eder ve destekleriz.
- Çalışanları yenilik ve iyileştirme için önerilerde bulunmaya teşvik ederiz.
- Bilgiyi kullanıcı dostu bir tarzda sunarız.

STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER

Vatandaşların kentsel yaşam kalitesinin yükseltilmesi ekonomik, sosyal, kültürel ve siyasi boyutların birlikte değerlendirilmesini gerektiren bir süreçtir. Bu süreç kapsamında, Eskişehir'deki paydaşların ihtiyaç ve beklentileri göz önüne alınarak, Tepebaşı Belediyesi'nin kısıtlı kaynaklarının etkili biçimde kullanılması için öncelikli stratejik amaçları tespit etmek gerekmektedir.

Hazırlanan stratejik planlamada 3 ana stratejik amaç tespit edilmiştir. Bunlar:



S.A.1. Temiz, sağlıklı ve güvenli bir kentsel mekan yaratılması ve yaşam kalitesinin artırılması için fiziksel çevrenin geliştirilmesini sağlamak.

H.1.1.Kentin fiziki yapısını geliştirerek kentsel yaşam kalitesini arttırmak için *tablo 1*'de verilen miktarlarda yol ve tretuvar yapılacaktır.

Tablo1. Yıllara Göre Yol ve Tretuvar Yapım İşleri

Yıllar	Tretuvar Parke Taş (m ²)	Yol Asfalt veya Kilit Taş (m ²)	Yol Sathi Kap. (m ²)	Bordür (m)
2006	53.850	241.358	632.500	57.950
2007	106.000	278.700	100.000	77.800
2008	130.100	345.500	100.000	108.600
2009	150.000	402.600	100.000	128.100

H.1.2.Bozulan yol ve tretuvarlarda yapıların kullanım amaçlarının tekrar kazandırılması amacıyla her yıl 01 Nisan – 1 Aralık saha çalışmaları döneminde, ortalama günde; 70 ton asfalt yama, 50 m² kilit taş onarımı, 100 m² altıgen parke taş onarımı ve 50 m uzunluğunda bordür onarımı yapılacaktır.

H.1.3.Kullanım amaçları *tablo2*'de açıklanan hizmet tesisleri yapılacaktır:

Tablo 2. Hizmet Tesisleri Tablosu

	Yapı Adı	Açıklama
2006		
1	Umut Evi	24 kişi kapasiteli merkez, sokak çocuklarının ve aile içi şiddete maruz kalmış kadınların barındırılmaları kurulacaktır.
2	Tepebaşı Belediyesi Doğal Yaşamı Koruma Ve Geliştirme Merkezi	525 m ² kapalı alana sahip merkezde, sokak köpekleri için barınak bölmeleri ile ameliyathane, kısırlaştırma ünitesi, klinik ve pansiyon bölümleri bulunacaktır.
3	Tepebaşı Belediyesi Hizmet Binası	Ayrı binalarda hizmet veren birimlerin yeni hizmet binasında bir araya toplanarak hizmet hızının ve kalitesinin artırılması amaçlanmıştır. 92 adet mimari projenin katılımıyla gerçekleştirilen ulusal yarışma ile elde edilen mimari proje uygulanacaktır.
4	Yeşiltepe Kapalı Pazaryeri	Yeşiltepe Mahallesi'nde sokakta yapılan halk pazarını daha hijyenik bir alana taşımak için 1 adet düğün salonu ve 1 adet kapalı otoparkı olan bir kapalı pazaryeri yapılacaktır.
5	Engelliler Gündüz Bakım Evi	Batıkent Mahallesi'nde yapılacak olan Engelliler Gündüz Bakım Evi ile, engelli ailelerin gündüz çocuklarını gönül rahatlığı ile bırakıp, kolay bir şekilde gün içinde tüm gereksinimlerini gidermeleri amaçlanmıştır.
6	Tepebaşı Belediyesi Çocuk Dünyası	Tunalı Mahallesi'nde yapılacak bu yapı ile özellikle kış aylarında çocukların kapalı bir mekanda eğlenerek öğrenmelerini ve kişisel gelişimlerinin desteklenmesini sağlamak amacıyla yapılacaktır.

2007		
1	Tepebaşı Belediyesi Sosyal Yaşam Merkezi	Kullanım alanı 1200 m ² olan bu yapı, çocuklara, gençlere, kadınlara, emeklilere ve yaşlılara yönelik sosyal ve kültürel faaliyetleri tek çatı altında toplanmasını amaçlayan 800–1000 kişilik bir merkez olarak tasarlanmıştır.
2	Anadolu Çarşısı	Büfe, hediyelik eşya dükkamı ve kefelere dönüşen bu yapı 2 katlı olup 560 m ² alan üzerine kurulacaktır.
3	Balık Çarşısı ve Lokantası	Hijyenik bir ortamda balık satışının yapılacağı pazarda, büyük bir soğuk hava deposu, 14 tezgah ve her tezgaha ait günlük kullanım amaçlı soğuk hava depolarının olduğu 200 m ² 'lik balık çarşısı ve 350 kişi kapasiteli, 700 m ² 'lik balık lokantası yer alacaktır.
4	Esentepe Belde Evi	Esentepe Mahallesi ve komşu mahallelerde yaşayan vatandaşların şehir merkezine gitmelerine gerek kalmaksızın resmi işlemlerini yapabilecekleri, içerisinde muhtarlık, tahsilat büroları, banka ATM'leri ve çok amaçlı salonun bulunduğu yaklaşık 4.000 m ² kullanma alanı olan bir merkez yapılacaktır.
5	Yeşiltepe Kapalı Pazaryeri	2006 yılında yapımına başlanan pazarın inşaatı 2007 yılında tamamlanarak hizmete açılacaktır.
6	Tepebaşı Belediyesi Hizmet Binası	2006 yılında yapımına başlanan hizmet binası 2007 yılında iç düzenlemeleri tamamlanarak hizmete açılacaktır.
7	Gençlik Merkezi ve Öğrenci Evleri	Yenişehir Mahallesi'nde yapılması planlanan bu yapı ile; şehrimizde okuyan öğrencilerin barınmaları ve zamanlarını etkin bir şekilde geçirmelerini sağlamak amacıyla yapılacak sosyal tesisleri içeren 8 katlı bir merkez amaçlanmıştır.
8	Hayal Parkı için Akvaryum Evi binası	Kentin gelişme alanı Zincirlikuyu Mahallesi'nde 31 dönüm arazi üzerine hayal kahramanlarının bulunduğu park yapılacaktır. Aynı zamanda parkın içerisinde büyük göletler, hobi bahçeleri ve akvaryum evi bulunacaktır. 550 m ² taban alanlı iki katlı binanın tasarımı mimari proje ofisi tarafından yapılmaktadır.
2008		
1	Ertuğrulgazi Pazaryeri	Sokakta kurulan halk pazarını daha hijyenik bir alana taşımak için kapalı pazaryeri yapılacaktır. Ayrıca içinde beldeevi, düğün salonları, tahsilat gişeleri ve muhtarlık binasının da bulunacaktır.
2	Batıkent Çarşısı ve Sergi Sarayı	Batıkent Mahallesi'nde yaşayan vatandaşların faydalanabileceği içinde satış birimleri, çok amaçlı salon ve lokanta olan sosyal amaçlı bir yapı oluşturulacaktır.
3	Tepebaşı Belediyesi Yaşam Merkezi	2.900 m ² 'lik inşaat alanı olan Eski Fabrikalar Bölgesi'ndeki arsa üzerinde yapılacak bu yapıda, tüm yaş ve sosyal seviyeye hitap edecek kentsel bir mekan oluşturulacaktır.
4	Tepebaşı Kültür Merkezi	Uluönder Mahallesi'nde yapılacak kültür merkezi içerisinde yer alan spor ve kongre merkezleri ile şehir dışındaki firma, kurum ve grupların toplantılarını, seminerlerini v.b. çalışmalar yapmalarını sağlayarak kentimizin bir kongre merkezi haline gelmesine yardımcı olmak hedeflenmiştir.
2009		
1	Batıkent Pazaryeri	Sokakta kurulan halk pazarını daha hijyenik bir alana taşımak için prefabrik kapalı pazaryeri yapılacaktır.
2	Çamlıca Pazaryeri	Sokakta kurulan halk pazarını daha hijyenik bir alana taşımak için prefabrik kapalı pazaryeri yapılacaktır.

H.1.4. Belediye hizmetlerinin daha kaliteli ve hızlı olarak verilebilmesi için *tablo 3*'de belirtilen zaman ve türlerde iş makineleri belediye araç parkına kazandırılacaktır.

Tablo 3. Alınacak İş Makineleri Tablosu

2006	2007	2008	2009
Mini Yükleyici (2 Adet)	Küçük Lastikli Yükleyici (1 Adet)	Büy. Lastikli Yükleyici (1 Adet)	Kamyon Damperli (2 Adet)
Küçük Lastikli Yükleyici (1 Adet)	Jeneratör (1 Adet)	Kamyon Damperli (2 Adet)	
Kamyon Damperli (1 Adet)	Kompresör (1 Adet)		
Kamyonet (2 Adet)	Kamyon Damperli (2 Adet)		
Greyder (1 Adet)			

H.1.5. Güvenli, sağlıklı, cazip ve ekonomik konut üretimini sağlamak için TOKİ ile işbirliği yapılarak 2006 sonuna kadar 1000, 2007 sonuna kadar da 800 konutun yapımına başlanacaktır.

H.1.6. Sağlıklı, düzenli kentleşmenin sağlanabilmesi ve arsa fiyatlarının dengelenmesi için 2006 sonuna kadar toplam 250 hektarlık imarlı konut alanı oluşturulacaktır.

H.1.7. 2007 sonuna kadar 43 adet mahallede yıkılacak derecede tehlike arz eden, can ve mal güvenliği açısından tehlikeli yapıların tümü tespit edilecektir.

H.1.8. İmar planında ayrılmış açık alanları kamuya kazandırabilmek için yatırımcı müdürlükler tarafından bilgisayar ortamında hazırlanmış (talep edilen ve imar planında mevcut olan açık alanlar hakkında bilgiyi içeren) verinin tesliminden itibaren 3 ay içinde söz konusu alanlar ile ilgili raporlar hazırlanacaktır.

H.1.9. 2007 sonuna kadar mücavir alan içinde bulunan Musaözü, Borabey ve Keskin gölet havzalarının korunabilmesi için gölet koruma alanları içindeki taşınmazların durum tespitleri yapılacaktır.

H.1.10. Eskimiş veya sağlıksız konut dokusunun çağdaş bir yapıya kavuşması ve bedelinin burada oturan, sosyoekonomik seviyesi düşük guruplara yüklenmemesi amacı ile 2007 yılı sonuna kadar Kentsel Dönüşüm Proje çalışması yapılacaktır.

H.1.11. İmar planında ticaret bölgesi olmayıp ticaret ihtiyacı tespit edilen alanlar veya güzergâhlar için 2007 başına kadar Büyükşehir Meclisi'nden karar alınması için çalışma yapılacaktır.

H.1.12. Kentsel görünümün kalitesini arttırmak için, Görsel Kirliliği Önleme Projesi kapsamında 2007 sonuna kadar belirlenecek 120 adet trafo binası cephesi düzenlenecektir.

H.1.13. Esentepe Mahallesi sınırları içinde kalan Askeri Güvenlik Sahası'nın kalkması ile ortaya çıkan ve yoğun bir yapılaşmaya maruz kalmış bölgenin 2008 sonuna kadar müstakil tapuları verilecektir.

H.1.14. Sütlüce Mahallesi'nde hisseli mülkiyet yapısına sahip olan 351 ve 353 parsellerdeki 89 hissedarın müstakil parsel dönüşebilmesi için 2007 yılına kadar imar uygulaması yapılacaktır.

H.1.15. Zincirlikuyu Mahallesi'ndeki 650 hektar alan 2007 yılı itibari ile inşaat yapılmasına uygun hale getirilecektir.

H.1.16. Mülkiyeti TCDD ye ait olan Enveriye hattının devrini müteakip 4 ay içinde bölgede imar uygulaması yapılacaktır.

H.1.17. Mevcut 2 adet koşu parkurunun zemini daha sağlıklı olması için 2007 yılında tartan zemin haline dönüştürülecektir.

H.1.18. Mevcut 25 adet spor sahasının zeminleri spor yaralanmalarını engellemek için 2006 yılında 10 adedi, 2007 yılında 15 adedi tartan zemin haline dönüştürülecektir.

H.1.19. Tepebaşı Beldesi'ndeki 163 adet parktan, 2006 yılında 50 adedi, 2007 yılında, 50 adedi ve 2008 yılında 63 adedi revize edilerek yeni park elemanları eklenmesi ve eskiyen, kırılan park elemanlarının yenilenmesi sağlanacaktır.

H.1.20. Yaklaşık olarak 150.000 m² sert zemine sahip mevcut parkların zemininde;

2006 yılında 7500 m²

2007 yılında 10500 m²

2008 yılında 12000 m²

2009 yılında 15000 m² baskılı ve renkli asfalt kaplama yapılacaktır.

H.1.21. Kent sakinlerinin spor faaliyetlerini sağlıklı ve güvenli biçimde sürdürebilmeleri ve engellilerin sosyal açıdan kent hayatına entegrasyonu için *tablo 4*'te belirtilen sayıda parklara özürlü oyun grubu ve koşu pisti belirtilen yıllar içinde yapılacaktır.

Tablo 4. Parklara Yerleştirilecek Oyun Grupları

HEDEFLER	2006	2007	2008	2009
Koşu pisti ve spor aletleri yapılacak park sayısı	3	3	3	3
Özürlü oyun grubu yerleştirilecek park sayısı	1	3	3	3

H.1.22. Vatandaşların yararlanabileceği eğlenme-dinlenme (rekreasyon) alanlarının sayısını artırmak için;

2007'de 8 adet,

2008'de 10 adet,

2009'da 12 adet yeni park yapılacaktır.

H.1.23. Parkların ve spor alanlarının kadınlar ve çocuklar tarafından güvenli kullanımını arttırmak için 2008 ve 2009 yıllarında her yıl en az bir adet ışıklandırılmalı ve tartan zeminli basketbol sahası hizmete açılacaktır.

H.1.24. 2008, 2009 yıllarında her yıl en az 1 adet ışıklandırılmalı halı saha hizmete açılacaktır.

H.1.25. Zincirlikuyu Mahallesi'nde tespiti yapılan 40 dönümlük arazide; Botanik Parkı, Renkli Oyun Grupları, Mini Hayvanat Bahçesi, Akvaryum Evi, Süs ve Kum Havuzları olan Hayal Parkı inşası 2008 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

H.1.26. Toplum sağlığının korunması, bulaşıcı hastalık riskinin azaltılması için 2007 yılında 120 bin hektar, 2008 yılında 125 bin hektar, 2009 yılında ise 130 bin hektarlık alan sivrisinek ve karasineklere karşı ilaçlanacaktır.

H.1.27. Hayvanlardan insanlara geçebilen kuduz, kist hydatic v.b Zoonoz hastalıkların önlenmesi amacıyla başıboş köpeklerin ıslahı için *tablo 5*'da belirtilen faaliyetler yapılacaktır.

Tablo 5. Yıllara Göre Başıboş Köpek Islah Çalışması

Hedefler	2006	2007	2008	2009
Kısırlaştırılarak üremesi kontrol altına alınan ve aşılanıp mikroçip takılan köpek sayısı	400	500	600	750
Kuduz ve parazit aşısı yapılan köpek sayısı	1000	1500	2000	3000
Sahiplendirilecek köpek sayısı	600	600	600	600

H.1.28. Her yıl Haziran ayı içerisinde “Hayvan Hakları Paneli” yapılacaktır.

H.1.29. Her yıl Temmuz ayı içerisinde 100 kişinin katılabileceği köpek sahiplendirme pikniği organize edilecektir.

S.A.2. Tepebaşı Belediyesi'nin kurumsal kapasitesini, paydaşlarıyla iletişim ve koordinasyonunu geliştirmek.

H.2.1.2005 yılında %12 olan genel tahsilat kaybı, 2006 yılında %11'e, 2007 yılında % 10'a düşürülecek, 2008 yılında % 10 seviyesi korunacaktır. (Vadesi gelmeyen tahakkuklar düşüldükten sonra tahsilat kaybı oranları hesaplanacaktır.)

H.2.2.Vergi kaçaklarının önüne geçmek için kayıtsız bina, arazi ve arsalar ile ilgili tespitler 2007 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

H.2.3.2007 yılında gider bütçesi ve gelir bütçesinde en az %85 gerçekleşme oranı yakalanacaktır.

H.2.4.Taşıt, demirbaş ve stokların her yılsonu itibari ile kontrolünün yapılarak güncelliği sağlanacaktır.

H.2.5.Doğrudan temin yolu ile yapılacak işlemlerde satın alma talebinin, talep formunun ulaşmasından itibaren hazır mallar için 3 gün, üretim gerektiren mallar için ise üretimin niteliğine göre 7-10 gün içerisinde yerine getirilecektir.

H.2.6.İmar arşivinde bulunan tüm ruhsat ve iskan alan yapılara ait proje ve eklerinin 2006 sonuna kadar sayısal arşive aktarılması sağlanacaktır. İller Bankası tarafından teslim edilecek ortofoto haritaların ve halihazır bilgilerinin teslim tarihinden itibaren 3 ay içinde AKOS'a entegre edilmesi sağlanacaktır.

H.2.7.Protokol kapsamında Tapu Müdürlüğünden alınan bilgiler 2006 sonuna kadar AKOS ortamına aktarılacak ve güncellemesinin yapılabilmesi için ilgili kurumlarla görüşmeler yapılacaktır.

H.2.8.Eskişehir'de hizmet veren yapı denetim firmaları ve müteahhitler ile ilgili yasadan gelen denetimlerin sağlıklı yapılabilmesi için AKOS içinde 2007 sonuna kadar bir modül oluşturularak kullanılabilir hale getirilecektir.

H.2.9.2007 sonuna kadar hizmet binası dışında görevli olan İmar Müdürlüğü personelinin (inşaat kontrol ekibi vb.) ihtiyaç duyduğu verilere arazide ulaşabilmesini sağlanacaktır.

H.2.10. Belediye taşınmazlarının daha verimli olarak kullanılmasına olanak sağlayacak belediye gayrimenkulleri bilgi sistemi 2007 sonuna kadar oluşturulacaktır.

H.2.11. 2006 yılı sonuna kadar mücavir alan içindeki tüm parsellerin sayısal ortama aktarılması işlemi tamamlanacaktır.

H.2.12. Ada bazında çalışma yapılarak 2007 yılı sonuna kadar tüm parsellerin imar durumları belirlenecektir.

H.2.13. 2008 sonuna kadar imar planı kararları ile kısıtlı durumda bulunan (imar planında yol, yeşil alan, okul vb. alanlara isabet eden) parsellere ilişkin bilgiler, sisteme girilerek emlak vergilerinde yasal indirimden yararlanmaları sağlanacaktır.

H.2.14. 2007 yılından itibaren internet ortamında tüm taşınmazlar için parselin imar durumuna ilişkin (bilgi formu vb.) ön bilgi verilecektir.

H.2.15. 2006 sonuna kadar Tepebaşı Belediyesi sınırları içindeki tüm yapıların fotoğrafları çekilerek sisteme aktarılacak ve güncel kalması sağlanacaktır.

H.2.16. 2007 sonuna kadar asansörlü yapılar ile ilgili Kent Bilgi Sistemi aktif olarak kullanılacak ve yasal denetimin yapılabilmesi için asansör firmaları kayıt altına alınacaktır.

H.2.17. E-belediye uygulamaları geliştirilerek 2009 yılına kadar mükelleflerin en az %5'ine internet üzerinden işlem yapabilmeleri için şifre verilecektir.

H.2.18. 2008 sonuna kadar dijital imzaya (e-imza) geçilecektir.

H.2.19. Araçların her yıl *tablo 6*'de gösterilen zamanlarda ve miktarlarda bakımları yapılacaktır.

Tablo 6. Makine Bakım Periyotları

Grup	Araç	Araç Sayısı	Bakım
1	Ağır İş Makineleri	4	2 kez/hafta
2	Hafiyat Kamyonları	13	1 kez/ hafta
3	Hafif İş Kamyonları	9	1 kez/ 2 hafta
4	Tüm Araçlar	57	1kez/ 5.000 km

H.2.20. Çalışanların kişisel-mesleki beceri ve kapasitelerini geliştirerek verimlilik ve kalite artışı sağlamak için 2007 yılı sonuna kadar *tablo 7*'de belirtilen sayı ve saatte hizmet içi eğitim verilecektir.

Tablo 7. Hizmet İçi Eğitim Verilecek Personel Sayısı ve Eğitim Süreleri

EĞİTİMLER	MÜDÜRLÜKLER																Müdürler (Top.kişi* 3 saat)	Çalışanlar (Top.kişi* 3 saat)	Müdürler (Top.kişi* 3 saat)			
	Gelir Müd.	Hesap İşleri Müd.	İdari Mali İşler Md	İmar Müdürlüğü	Fen İşleri Müd.	Temizlik Müd.	Park ve Bahçel. M	Yaz İşleri Müdürlüğü	Personel Müd.	Bilgi İşlem Müd.	Sağlık Müdürlüğü	Zabta Müdürlüğü	Halkla İlişkıl. Md.	Hukuk Müdürlüğü	Özel Kalem Müd.	Proje Ofisleri				Tasarım Ofisi	Belde Eşleri	Şoförler Hizmetler Güvenlik
Zaman ve Toplantı Yönetimi	20	7	5	12	8	8	5		2	3	4		6		2	8	5	5		14	342	42
Karar Alma Teknikleri	20	7	4						3											14	144	42
Liderlik																				14		42
Takım Çalışması	20	7	5	12	13	25	5	4	2	3	15	60	6			5	20	21		14	711	42
Hizmet Yönetimi ve Pazarlama	20	7	5			25	5					60	6			8	20			14	510	42
Örgütsel İletişim	20	7	4	12	13	25	5	4	2						2					14	324	42
İletişim ve Halkla İlişkiler	20	7	5	20	13	25	5					60	6	2	8	5	20	49		14	777	42
Beden Dili	20	7	5	3								60	3	2			20	49			507	
Analitik Bütçe Hazırlama	20	7	3																	14	132	42
Finansal Analiz	20	7	4																	14	135	42

Teknikleri																							
Araç Bakım Eğitimi				3	10	10	3										9			105			
İmar Mevzuatı				35	8					5		3								153			
Zabıta Eğitimi										35										105			
10 Parmak Klavye Kursu				3																15			
Protokol ve Görgü Kuralları										5	4		2			20	49			240			
Çatışma ve Stres Yönetimi	20	7	4	12	8	25	5			35	6		2	8	5	20	21	14		576	42		
İsraf ve Verimlilik Yönetimi	20	7	6	12	35	25	5									20			14		432	42	
İşyeri açma ruhsatları										15												45	
Toplam																						5253	462
																						adam	adam.s
																						.saat	aat

H.2.21. 2006 yılında Yerel Yönetim Reformu Destek Projesi kapsamında 10 personele mali yönetim ve stratejik planlama konularında eğitim verilecektir.

H.2.22. Her yıl en az 25 teknik personelin 2 seminer ya da fuara katılması sağlanacaktır.

H.2.23. Üniversitelerin ilgili bölümleriyle irtibata geçilerek, öğretim görevlilerinin de katılacağı, personele konusuyla ilgili yılda 2 kere teknik bilgilendirme seminerleri düzenlenecek ve ihale ile yaptırılan işlerin kalite kontrolünde üniversiteler ile iş birliği yapılacaktır.

H.2.24. Yatırımcı birimlerin müdürleri ve birim sorumluları 15 günde bir bilgi alışverişi ve koordinasyon sağlamak için toplanacaktır.

H.2.25. Fen İşleri Müdürlüğü ve alt yapıyla ilgili diğer kurumlarla (TEDAŞ, ESKİ, D.S.İ., ESGAZ, vs.) çalışmaları ortak bir zeminde paylaşmak ve koordinasyon sağlamak için yılda 2 defa toplantı düzenlenecektir.

H.2.26. Vatandaşların belediye hizmetleri ile ilgili istek, öneri ve eleştirilerini almak için her ay merkez ve ek binada vatandaş memnuniyeti anketi, yılda bir kez de mahallelerde paydaş ihtiyacı ve beklentileri anketi uygulanacaktır.

H.2.27. Personele yönelik yılda 2 kez iletişim ve memnuniyet anketi uygulanacaktır.

H.2.28. Çalışanların yönetime katılımlarını sağlamak amacıyla ek hizmet binası ve şantiye binasına “öneri kutuları” yerleştirilecek ve 15 günde bir kontrol edilecektir.

H.2.29. Tepebaşı Belediyesi'nin amaçlarını, planlarını ve işlerini/görevlerini paylaşmak ve iç iletişim kanallarını geliştirmek için 15 günde 1 kez birim sorumluları toplantısı yapılacaktır.

H.2.30. Memur ve İşçi Sendikaları'nın yılda 2 kez önerileri alınacaktır.

H.2.31. “Biz bize” isimli kurum içi bültenden elektronik ortamda her yıl 4 sayı çıkartılacaktır.

H.2.32. Belediye hizmet binalarında yer alan iletişim panoları her hafta başında güncellenecektir.

H.2.33. Tepebaşı Belediyesi'nin hizmetlerinin tanıtıldığı "Bizden Haberler" isimli bültenden her yıl 3 aylık periyotla 4 sayı çıkartılacaktır.

H.2.34. 2006 yılında başlanan süreç iyileştirme çalışmaları kapsamında belediyenin diğer müdürlüklerinin iş analizleri *tablo 8*'de belirtilen yıllarda yapılacaktır.

Tablo 8. Yıllara Göre Müdürlüklerin İş Analizi Çalışmaları

2006	2007	2008
İmar Müdürlüğü	Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Temizlik İşleri Müdürlüğü
Gelir Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü	Yazı İşleri Müdürlüğü
Hesap İşleri Müdürlüğü	Park Bahçeler Müdürlüğü	Bilgi İşlem Müdürlüğü
Personel Müdürlüğü	Özel Kalem Müdürlüğü	Hukuk İşleri Müdürlüğü
	İdari Mali İşler Müdürlüğü	Zabıta Müdürlüğü
	Sağlık İşleri Müdürlüğü	

H.2.35. Kurumsal değişimi değerlendirebilmek için her yıl 3 eşdeğer belediye ile kıyaslama yapılacaktır.

H.2.36. Performans programındaki hedefler en az %90 oranında gerçekleştirilecektir.

H.2.37. Tüm birimlerden 3 aylık periyotlarda faaliyet raporları toplanacak ve değerlendirilecektir.

S.A.3. Toplumda sosyo-ekonomik olanakları kısıtlı kesimlerin korunması için sosyal yardımlar yapmak ve kentlilik bilincinin arttırılmasına yönelik projeler uygulamak.

H.3.1.Sağlıklı Besleniyorum Projesi’ni sürdürerek beldede daha önce 12 pilot okulda uygulanan proje 2007 yılında bu sayı 50’ye yükseltilerek yaklaşık 5000 öğrenciye eğitim verilecektir.

H.3.2.Gıda hijyeni ve güvenliği ile ilgili denetlemeler ve eğitim faaliyetleri yaparak gıdalardan kaynaklanan sağlık risklerini en aza indirmek için oluşturulan “Altın İşletmeler Projesi” kapsamında *tablo 9*’da belirtilen faaliyetler gerçekleştirilecektir.

Tablo 9. Altın İşletmeler Projesi’nin yıllara Göre Faaliyetleri

Hedefler	2006	2007	2008	2009
Sertifika alan Yeni İşletme Sayısı	20	10	10	10
Toplam Sertifikalı İşletme Sayısı	20	30	40	50
Denetim Sayısı	40	120	160	200
İlaçlama Sayısı	80	120	160	200
Eğitim Verilen ve Sertifika alan Personel Sayısı	100	100	100	100

H.3.3.Bizim Yuvalar Projesi kapsamında her yıl başvurulara göre en fazla 50 çift evlendirilecektir.

H.3.4.Uygulanacak Geri Dönüşüm Projesi çerçevesinde tüm okullara, kamu kurum ve kuruluşlarına farklı hacimlerde toplam 1280 adet geri dönüşüm kumbarası *tablo 10* doğrultusunda yerleştirilerek haftada 2 defa toplanması sağlanacaktır.

Tablo 10. Yıllara Göre Geri Dönüşüm Projesi Faaliyetleri

YIL	TOPLAM KURUM VE KURULUŞ SAYISI	PERSONEL SAYISI	ARAÇ SAYISI
2007	40	3	1
2008	60	6	2
2009	80	9	3

H.3.5.Dünya Sağlık Örgütü’nün belirlediği şablon çerçevesinde beldedeki yaşlı insan profili çıkartılarak tespit edilen önceliklere göre 3 proje gerçekleştirilecektir.

H.3.6.Eskişehir’de sağlıklı bir demografik veri tabanı oluşturabilmek için 2007 yılı sonuna kadar çocuk, gençlik, kadın, engelliler profil araştırması tamamlanacaktır.

H.3.7.Sağlıklı Şehirler Projesi kapsamında sağlık ve ekonomi konularında gönüllü çalışma grupları oluşturularak her yıl 4 kez toplanması sağlanacaktır.

H.3.8.2007 Haziran ayı sonuna kadar çalışma gruplarıyla birlikte Sağlıklı Besleniyorum, Diş Dostları ve Altın İşletmeler Projeleri’nin Sağlık Etki Değerlendirmesi yapılacaktır.

H.3.9. Anne adaylarının hamilelik sürecini sağlıklı geçirmesine, bebeklerinin önemli besin ve mineralleri almasına yardımcı olmak için “Sağlıklı Bebekler Projesi” kapsamında *tablo 11*’de belirtilen sayılarda süt, vitamin ve demir hâpı dağıtılacaktır. Aynı proje kapsamında eğitimler verilecek ve kitap, cd desteği sağlanacaktır.

Tablo 11. Yıllara Sağlıklı Bebekler Projesi Faaliyetleri

YILLAR	2006	2007	2008	2009
Anne Adayı	69	80	100	120
Bebek (06-24 ay)	291	400	500	600
Dağıtılacak Vitamin Hâpı Adedi (kutu)	800	960	1200	1440
Dağıtılacak Süt Miktarı (litre)	62422	83800	104750	125700
Aile planlaması, hamilelik, temel bebek ve çocuk bakımı, genel hijyen” konulu eğitim		250	250	250
Anne ve çocuk bakımı kitap ve CD’si	500	1500	1500	1500

H.3.10. Sosyal belediyecilik anlayışının gereği olarak, sosyal ve ekonomik olanakları kısıtlı olan kesimlerin haklarının yalnızca pazar mekanizmasına bırakılmaması ve sosyo-ekonomik olarak aktif olmayan kesimlere çeşitli beceriler kazandırmak için *tablo 12*’de belirtilen hizmetler beldeevlerinde gerçekleştirilecektir.

Tablo 12. Yıllara Göre Beldeevleri’nde Gerçekleşecek Hizmetler

Faaliyetler	Yıllar		
	2007	2008	2009
Meslek edindirme ve hobi kursları (saat) ¹	8000	10000	12000
Eğitim kursları (saat) ²	1200	2000	2400
Yaz dönemi spor kursları ³ (saat)	3000	3800	4600
Yakacak yardımı (kişi)	2000	2200	2500
Aile yardımları (kişi) ⁴	2500	2600	2750
Sıcak yemek yardımı (porsiyon/gün)	450	550	600
İbadethane, okul, ev temizliği ⁵	275	300	325
Spor faaliyetleri ve organizasyonları (adet)	12	15	16
Konferans ve Sergiler (adet)	45	50	55
Kırtasiye Yardımı (kişi)	5000	5000	5000

H.3.11. 2007 sonuna kadar modern standartlarda yeni bir aşevi oluşturulacaktır.

¹ Meslek edindirme ve hobi kursları: Ahşap boyama, lületaşı işleme, takı tasarım, dikiş nakış, yorgancılık, mefruşat, halk müziği korusu, kırk yama, makine nakışı, tel kırma, bağlama, kurdele nakışı, gümüş ve cam işlemeciliği, hat, beko-loder operatörlüğü, model uçak gibi kursları içermektedir.

² Eğitime yönelik kurslar: Bilgisayar, İngilizce, OKS, Osmanlıca ve okuma-yazma gibi kurslardır.

³ Spor kursları: Futbol, masa tenisi, basketbol, aerobik, izcilik, satranç ve hentbol gibi kurslardır.

⁴ Aile yardımları, ihtiyaç sahibi ailelere yönelik yakacak, erzak, sağlık desteği, eşya, kırtasiye gibi ihtiyaçların niteliğine göre yapılan yardımları içermektedir.

⁵ Tepebaşı Belediyesi sınırları içinde 52 okul ve 111 ibadethane bulunmakta olup bu tesislerde yılda birden fazla temizlik hizmeti verilmektedir.

- H.3.12.** Her yıl zor durumdaki engelli vatandaşların ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 2007 yılında 20, 2008 yılında 25, 2009 yılında 30 tekerlekli sandalye ve akülü sandalye yardımıyla bulunacaktır.
- H.3.13.** 2007 yılı sonuna kadar günde 5 engelli çocuğa psikolojik rehberlik hizmeti verebilecek kapasitede “Gündüz Bakım Evi” hizmete açılacaktır.
- H.3.14.** İş-Kurla beraber her yıl 20 engelli vatandaşa mesleki beceri kursları verilerek meslek edinmesi sağlanacaktır.
- H.3.15.** Sağlık İl Müdürlüğü ve Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan protokoller kapsamında engellilerin sağlık ve eğitim hizmetlerini evlerinde almaları sağlanacaktır.
- H.3.16.** Gelir Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde her yıl 2 dönem iki hafta süre ile yerel gazetelerde, TV ve Radyo kanallarında yapılacak yayınlarla ve el ilanları ile vatandaşların vergi yükümlülükleri konusunda bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.
- H.3.17.** Her yıl Temmuz-Ağustos ayında “Eski Türk Sineması Geceleri” düzenlenecektir.
- H.3.18.** Her yıl Haziran ayında “Köprübaşı Şiir Akşamları” organizasyonu gerçekleştirilecektir.
- H.3.19.** Her yıl Nisan-Mayıs aylarında “Porsuk Tiyatro Günleri” düzenlenecektir.
- H.3.20.** Her yıl kış sezonunda “Beyaz Altın Belgesel Film Günleri” düzenlenecektir.
- H.3.21.** Her yıl özel gün ve haftalar nedeniyle 12 adet etkinlik düzenlenecektir.
- H.3.22.** Her yıl “Ramazan Etkinlikleri” düzenlenerek günde 3000 kişinin iftar yemeğinden ve organizasyonlardan faydalanması sağlanacaktır.
- H.3.23.** 2007 yılında Gönüllü Gençlik Grubu⁶ tarafından madde bağımlılığı konusunda 3 adet tiyatro oyunu sahnelenecektir.
- H.3.24.** Belediye tarafından organize edilen Sünnet Şöleni’nde en az 2007 yılında 100, 2008 yılında 125, 2009 yılında 150 çocuğun sünneti yapılacaktır.
- H.3.25.** Tepebaşı Belediyesi hizmetlerinin şeffaflık ve katılımcılık içinde gerçekleştirilmesine ve tanıtılmasına, iç ve dış paydaşlarla olan iletişimi güçlendirilmesine, yerel kültürel değerlerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlamak için 2007 yılında 8 adet, 2008’de 15 adet, 2009’da 15 adet halk meclisi düzenlenerek mahalle halkının sorunları ve istekleri dinlenecektir.
- H.3.26.** Vatandaşın gelen istek, şikayet ve önerilerin değerlendirildiği Bizim Masa’ya ulaşan taleplere 48 saat içerisinde cevap verilecektir.
- H.3.27.** “Diş Dostları Projesi” kapsamında ilköğretim 2. sınıf öğrencilerine düzenli ve doğru fırçalama alışkanlığı kazandırmak amacıyla eğitimler düzenlenecek, her yıl 5000 öğrenciye diş macunu, diş fırçası ve kitap dağıtılacaktır.
- H.3.28.** 2007 yılında engellilere, yaşlılara, ihtiyaç sahibi vatandaşlara, okullara, camilere ve toplu halde bulunan mekânlara 5000 adet ilkyardım seti ve ilkyardım kitapçığı dağıtılacaktır.

⁶ Tepebaşı Belediyesi’nin yürüttüğü faaliyetlerde gönüllü olarak yer alan lise ve üniversite öğrencilerinden oluşan grup.

H.3.29. Kentin sosyo- kültürel gelişimine katkıda bulunmak amacıyla üç yıllık süreçte yayımlar *tablo 13*'de belirtilen sayılarda basılacaktır.

Tablo 13. Basılacak Yayınlar

Yayın	Adet	Yayın	Adet
Lületaşı Kitabı	1000	Faaliyet Raporu	3000
Eskişehir Rehberi	10000	Çocuk Oyunları Kitabı	20000
Sivil Toplum Rehberi	3000	Hizmet Binası Projesi Yarışma Kitabı	1000
Yaşlı Profili	1000	Yunus Emre Hikaye Kitabı	5000
Gençlik Profili	1000	Harita	30000
Kadın Profili	1000	Engelli El Kitabı	5000
İlkyardım Kitapçığı	10000	Hizmet rehberi	5000
2015 Eskişehir Vizyon Toplantıları Kitabı	3000	Sivil Savunma ve Deprem Rehberi	5000

H.3.30. 2007 yılında Yazılıkaya, Seyit Battal Gazi Türbesi gibi Eskişehir turizmi için önemli yerlerin tanıtımını yapmak için 1000 adet tanıtım CD'si hazırlanacaktır.

H.3.31. Lületaşı'nın tanıtımını yapmak için 2007 yılında hazırlıklarına başlanarak 2008 yılında bitirilecek tanıtım belgeseli hazırlanacaktır.

H.3.32. Tepebaşı Belediyesi'ne bağlı 43 muhtarlıkla her yıl en az 4 toplantı yapılacaktır.

H.3.33. "Tepebaşı Çevre Çocuk Meclisi" kurularak, beldede bulunan 55 ilköğretim okulundan en az 2'ser öğrencinin yer aldığı meclis çalışmaları başlatılacaktır.

Tablo 14. Çevre Çocuk Meclisinde Temsil Edilen İlköğretim Okulu Sayısı

YIL	ÇEVRE ÇOCUK MECLİSİ'NDE TEMSİL EDİLEN İLKÖĞRETİM OKULU SAYISI
2007	25
2008	35
2009	55

H.3.34. Muhtarlarla irtibata geçilerek çevre konusunda duyarlı 20 vatandaş belirlenecek ve bu vatandaşlar Tepebaşı Belediyesi tarafından "Gönüllü Çevre Müfettişleri" olarak seçilecektir.

Tablo15. Yıllara Göre Gönüllü Çevre Müfettişi Sayısı

YIL	TOPLAM GÖNÜLLÜ ÇEVRE MÜFETTİŞİ SAYISI
2007	10
2008	15
2009	20

H.3.35. “Yeşilkent Eskişehir Projesi” kapsamında çevre bilincinin geliştirilmesi ve yeşil alanların artırılması için *tablo 16*'da belirtilen miktarlarda çiçek, fidan ve çevre hikayeleri kitabı dağıtılacaktır.

Tablo 16. Yeşilkent Eskişehir Projesi Kapsamında Yapılacak Faaliyetler

Hedefler	2006	2007	2008	2009
Dağıtılacak mevsimlik saksılı çiçek sayısı	-	5000	7500	10000
Dağıtılacak fidan sayısı	-	1000	1500	2000
Dağıtılacak gülfidanı sayısı	-	5000	7000	10000
Dikilecek fidan sayısı	4500	5500	6500	7500
Anneler gününde dağıtılacak saksı çiçek sayısı	-	2000	2000	2000
Çevre Kitabı	8000	8000	8000	8000

DEĞERLENDİRME

Belediyelerin görev ve yetkilerine bakıldığında, aslında bir insanın, doğumundan ölümüne kadar geçen sürecin her aşamasında belediyelere sorumluluk yüklendiği görülmektedir. Dolayısıyla belediyeler; kentlerin gelişimi ve kentte yaşayanların ortak ihtiyaçlarının karşılanması hususunda stratejik öneme sahip kurumlardır. Yetki ve sorumluluk alanları oldukça geniş olan ve önemli derecede mali ve beşeri kaynak kullanan belediyelerin bu kaynakları verimli kullanmaları ve ürettikleri hizmetlerin kalite ve etkinliği, gerek kentlerin gelişimi, gerekse kentlilerin taleplerinin karşılanması ve ihtiyaçlarının giderilmesi açısından büyük önem arz etmektedir.

Yeni Kamu Yönetimi olarak adlandırılan ve kamu yönetiminde radikal değişimler öngören yaklaşıma göre; kamu yönetimlerinin etkin, verimli ve kaliteli bir yönetim sistemine sahip olması önemsenmektedir. Stratejik yönetim özel sektörde 1970'li yılların sonlarından itibaren uygulanmaya gelmesine karşın kamu örgütleri açısından son yıllarda gittikçe artan bir oranda bu yönetsel yaklaşıma ilgi duyulmuştur.

Yeni kamu yönetiminde kamu yöneticileri, çıktı ve sonuçlardan hesap verme sorumluluğu altındadır. Şeffaflık ve hesap verebilirliği artırmanın en önemli araçlarından biri de stratejik plandır. Stratejik planlama kentteki paydaşlara hesap sorabilirlik hakkını vermektedir. Hesap verme sorumluluğu sadece kaynakların nasıl harcandığını gösteren bir süreç olmayıp, kaynakların verimli, etkin ve tahsis edildiği amaçlar için kullanıldığının da ortaya konmasını içerir.

Hazırlanan stratejik plan, Tepebaşı Belediye'sinin çevresel karmaşıklıklarla baş edebilmesine, karar vericilere objektif verilere dayanarak performans değerlendirme imkanı vermesine, paydaşlarına şeffaflık ilkesi çerçevesinde denetleme ve hesap sorabilme imkanı vermesine ve kıt kaynaklarını etkin ve verimli biçimde kullanmasına imkan sağlayacaktır.