ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI BELEDİYESİ

MAVİ MASA
2025 YILI ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

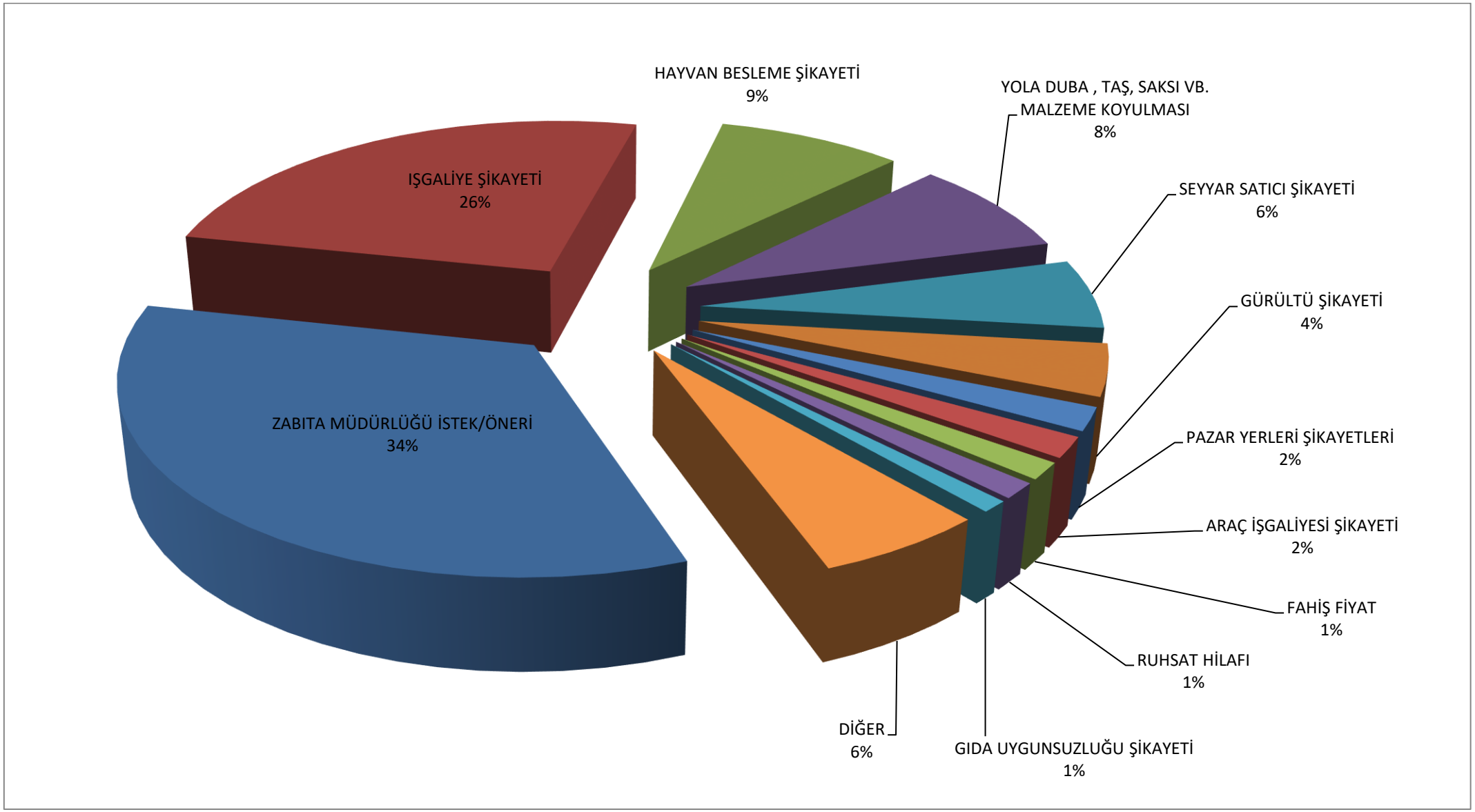
(TABLO 1) 2025 YILINDA ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ'NE GELEN İSTEK VE ŞİKAYETLERİN AYLARA GÖRE DAĞILIMI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM	%
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ İSTEK/ÖNERİ	80	96	68	87	115	180	171	160	159	88	101	102	1407	33,9%
İŞGALİYE ŞİKAYETİ	54	63	80	92	87	107	97	107	105	101	89	75	1057	25,5%
HAYVAN BESLEME ŞİKAYETİ	32	25	30	33	38	45	71	69	7	5	6	6	367	8,8%
YOLA DUBA,TAŞ,SAKSI VB. MALZEME KOYULMASI	19	23	20	26	22	27	33	40	27	44	20	43	344	8,3%
SEYYAR SATICI ŞİKAYETİ	14	10	25	12	21	19	33	23	21	18	20	30	246	5,9%
GÜRÜLTÜ ŞİKAYETİ	9	16	13	15	10	16	23	22	6	18	12	21	181	4,4%
PAZAR YERLERİ ŞİKAYETLERİ	5	1	6	3	9	10	8	5	13	14	6	1	81	2,0%
ARAÇ İŞGALİYESİ ŞİKAYETİ	5	1	2	14	5	1	4	2	8	7	11	12	72	1,7%
FAHİŞ FİYAT	9	1	3	3	6	3	5	2	5	6	11	5	59	1,4%
RUHSAT HİLAFI	6	11	10	8	8	3	3	0	0	1	5	0	55	1,3%
GIDA UYGUNSUZLUĞU ŞİKAYETİ	0	1	4	2	2	5	0	5	0	3	13	5	40	1,0%
ISINMA ŞİKAYETİ	2	3	0	0	0	0	0	1	0	6	3	17	32	0,8%
KANATLI HAYVAN ŞİKAYETİ	0	3	3	2	1	0	6	14	0	0	1	1	31	0,7%
DİLENCİ ŞİKAYETİ	6	1	4	1	2	3	2	1	0	4	1	1	26	0,6%
SU AKMASI ŞİAKYETİ	0	0	1	2	5	1	2	1	2	2	1	5	22	0,5%
YOL VE YAYA KALDIRIMINA ZARAR VERİLMESİ	4	0	1	1	3	0	4	0	2	5	0	1	21	0,5%
AĞAÇ KESMEK	1	0	0	0	1	3	2	1	1	2	4	2	17	0,4%
HURDA ARAÇ ŞİKAYETLERİ	0	1	1	0	4	1	0	3	1	2	3	1	17	0,4%
İŞYERİ KAPAMA SAATLERİ	0	2	1	0	0	0	1	1	0	4	1	0	10	0,2%
AYIPLI MAL SATIŞI	2	0	1	1	1	3	0	0	2	0	0	0	10	0,2%

(TABLO 2) 2025 YILINDA ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ'NE GELEN İSTEK VE ŞİKAYETLERİN AYLARA GÖRE DAĞILIMI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM	%
İŞYERİ REKLAM-TABELA	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	2	9	0,2%
HALI YIKAMA ŞİKAYETİ	0	1	0	0	3	0	2	1	0	1	0	0	8	0,2%
FİYAT TARİFESİ BULUNDURMAMA	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	3	1	8	0,2%
PARKA ZARAR VERİLMESİ	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	7	0,2%
ZABITA TEŞEKKÜR	0	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	5	0,1%
AFİŞ ASMAK/İZİNSİZ EL İLANI, BROŞÜR DAĞITMAK	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4	0,1%
İŞYERİ TEMİZLİĞİ ŞİKAYETİ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	4	0,1%
SATIŞTAN İMTİNA ETME (KAÇINMA)	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4	0,1%
YAĞMUR OLUKLARI ŞİKAYETLERİ	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3	0,1%
PARKTA MANGAL YAKILMASI	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0,0%
BAĞIRARAK SATIŞ YAPMAK (ÇIĞIRTKANLIK)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,0%
BAŞIBOŞ ATLAR	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0,0%
GELEN İSTEK SAYISININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI	250	263	279	304	349	428	471	463	361	335	313	335	4151	100,0%

ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ'NE GELEN İSTEKLERİN ALT BAŞLIKLARA GÖRE DAĞILIM TABLOSU



ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ'NE GELEN İSTEKLERİN MAHALLELERE GÖRE DAĞILIM

Mahalle Adı	Gelen İstek /Şikayet Sayısı	Toplam Orana Yüzdesi
Şirintepe Mah.	472	11,4%
Çamlıca Mah.	460	11,1%
Uluönder Mah.	278	6,7%
Batıkent Mah.	232	5,6%
Hoşnudiye Mah.	217	5,2%
Yenibağlar Mah.	217	5,2%
Eskibağlar Mah.	169	4,1%
Sütlüce Mah.	138	3,3%
Ertuğrulgazi Mah.	130	3,1%
Cumhuriye Mah.	117	2,8%
Zafer Mah.	102	2,5%
Tunalı Mah.	95	2,3%
Bahçelievler Mah.	93	2,2%
Ömerağa Mah.	91	2,2%
Fatih Mah.	89	2,1%
Şarhöyük Mah.	89	2,1%
Esentepe Mah.	83	2,0%
Kumlubel Mah.	80	1,9%
Fevziçakmak Mah.	80	1,9%
Yeşiltepe Mah.	62	1,5%
Yeni Mah.	57	1,4%
Sazova Mah.	56	1,3%
M. Kemal Paşa Mah.	54	1,3%
Güllük Mah.	53	1,3%
Aşağısöğütönü Mah.	51	1,2%

Diğer Mah.	586	14,1%

GENEL DEĞERLENDİRME

01.01.2025 – 31.12.2025 tarihleri arasında belediyemize ulaşan tüm isteklerin %9,8'i Zabıta Müdürlüğü'ne aittir.

Yıl boyunca toplam 61 farklı mahalleden istek gelmiştir.

Yukarıdaki tabloda taleplerin dağılımında %1'in üzerinde kalan mahalleler belirtilmiştir.

Yukarıdaki tabloda taleplerin %85,9'u ağırlıklı olarak merkez mahallelerden gelmiş olup, %14,1'i diğer mahalleler kategorisinde yer almaktadır.