ESKİŞEHİR
TEPEBAŞI BELEDİYESİ

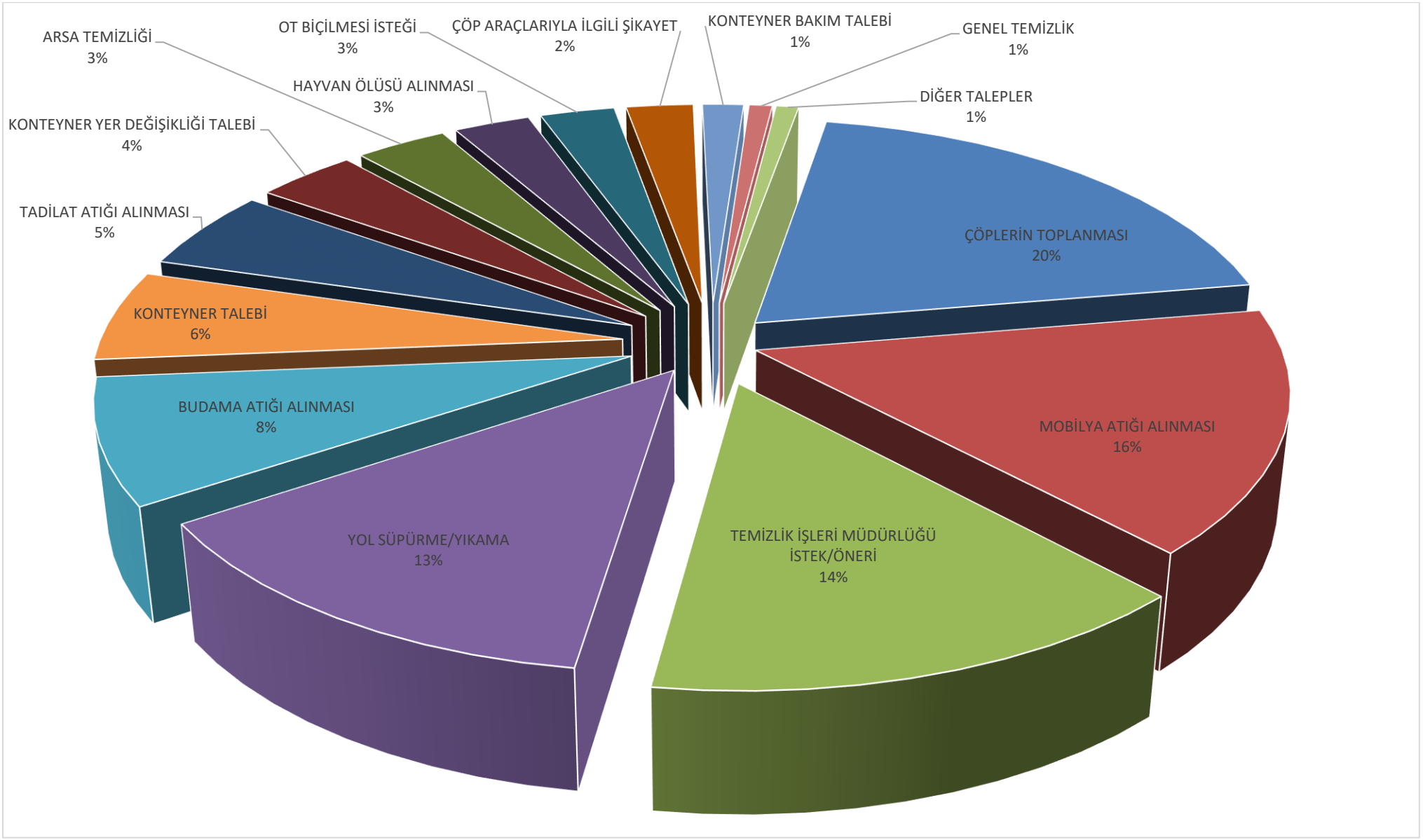
MAVİ MASA
2025 YILI TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ

2025 YILINDA TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE GELEN İSTEK VE ŞİKAYETLERİN AYLARA GÖRE DAĞILIMI

	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM	%
ÇÖPLERİN TOPLANMASI	109	86	164	144	221	311	337	288	186	185	161	137	2329	19,6%
MOBİLYA ATIĞI ALINMASI	69	71	140	121	149	160	217	267	249	153	145	125	1866	15,7%
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ İSTEK/ÖNERİ	37	40	79	60	106	183	304	357	324	105	53	54	1702	14,3%
YOL SÜPÜRME/YIKAMA	86	60	105	82	152	146	213	174	162	140	180	88	1588	13,3%
BUDAMA ATIĞI ALINMASI	22	21	172	86	94	85	111	75	85	86	81	38	956	8,0%
KONTEYNER TALEBİ	45	35	45	48	62	53	73	82	94	65	45	52	699	5,9%
TADİLAT ATIĞI ALINMASI	38	21	44	44	64	32	75	85	64	58	48	51	624	5,2%
KONTEYNER YER DEĞİŞİKLİĞİ TALEBİ	27	16	33	15	50	36	52	59	34	31	35	43	431	3,6%
ARSA TEMİZLİĞİ	27	28	27	34	36	33	54	49	50	24	19	14	395	3,3%
HAYVAN ÖLÜSÜ ALINMASI	30	13	23	27	25	33	21	30	27	31	34	35	329	2,8%
OT BİÇİLMESİ İSTEĞİ	2	0	0	3	66	99	77	44	17	12	1	1	322	2,7%
ÇÖP ARAÇLARIYLA İLGİLİ ŞİKAYET	24	13	14	13	22	18	41	30	28	22	33	32	290	2,4%
KONTEYNER BAKIM TALEBİ	13	9	7	10	10	27	35	30	11	9	10	7	178	1,5%
GENEL TEMİZLİK	2	7	8	3	8	12	15	9	8	8	4	16	100	0,8%
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ PERSONEL ŞİKAYET	2	0	3	2	2	1	3	1	15	9	14	8	60	0,5%
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ TEŞEKKÜR	1	0	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	19	0,2%
KÖMÜR KÜLLERİNİN ALINMASI	4	3	3	1	1	2	1	0	1	0	2	0	18	0,2%
GELEN İSTEK SAYISININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI	538	423	868	695	1071	1232	1631	1583	1356	940	866	703	11906	100,0%

TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE GELEN İSTEKLERİN ALT BAŞLIKLARA GÖRE DAĞILIM TABLOSU



TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ'NE GELEN İSTEKLERİN MAHALLELERE GÖRE DAĞILIMI

Mahalle Adı	Gelen İstek /Şikayet Sayısı	Toplam Orana Yüzdesi
Çamlıca Mah.	1557	13,1%
Şirintepe Mah.	1149	9,7%
Batıkent Mah.	849	7,1%
Uluönder Mah.	616	5,2%
Ertuğrulgazi Mah.	615	5,2%
Sütlüce Mah.	454	3,8%
Sazova Mah.	403	3,4%
Zafer Mah.	375	3,1%
Yeşiltepe Mah.	363	3,0%
Yenibağlar Mah.	345	2,9%
Esentepe Mah.	340	2,9%
Fevziçakmak Mah.	325	2,7%
Fatih Mah.	263	2,2%
Hoşnudiye Mah.	256	2,2%
Kumlubel Mah.	246	2,1%
Şarhöyük Mah.	231	1,9%
Zincirlikuyu Mah.	218	1,8%
Bahçelievler Mah.	217	1,8%
Aşağı Söğütönü Mah.	216	1,8%
Ömerağa Mah.	212	1,8%
Tunalı Mah.	205	1,7%
Şeker Mah.	193	1,6%
Cumhuriye Mah.	172	1,4%
Güllük Mah.	154	1,3%
Yeni Mah.	146	1,2%
Eskibağlar Mah.	140	1,2%
Gazipaşa Mah.	132	1,1%
Diğer Mah.	1514	12,7%

GENEL DEĞERLENDİRME

01.01.2025– 31.12.2025 tarihleri arasında belediyemize ulaşan tüm isteklerin %28,2'si Temizlik İşleri Müdürlüğü'ne aittir.

Yukarıdaki tabloda gelen isteklerin yoğun olduğu mahalleler gösterilmektedir. %1'in üzerindeki talepler gösterilmektedir.

Yıl boyunca toplam 85 farklı mahalleden istek gelmiştir.

%87,3'ü ağırlıklı olarak merkez mahalleler, kalan %12,7 'lik dilimde 58 mahalleye ait istekler bulunmaktadır.